

Cold Weather Rule

November 1 thru March 31

WARM HOMES

What the Cold Weather Rule means for you

The Rule ensures you will have electric and gas service for your home during the winter. You must make pay arrangements with your utility to use the Rule.

How do you sign up?

- If you can't pay your entire bill, call your utility company to make pay arrangements:
 - Agree to pay 1/12 of the overdue amount of your bill, plus 1/12 of your current bill, all disconnection and connection fees, and agree to pay the remainder in equal payments over the next 11 months; or
 - Negotiate a payment plan to pay the overdue amount off quicker than 12 months.
- Remember, you must also pay your full bills for new service you use while paying off the overdue amount.
- Apply for federal, state, local or special funds for which you are eligible.
- If you are behind in a previous payment plan and cannot catch up, you need to make a new payment agreement with the utility.
- If you have illegally used service, you must pay for the value of the illegally used service.

What will the utility company do?

- Utilities must inform you of the Cold Weather Rule payment plan as well as other payment plans available to you. Remember, under the Cold Weather Rule payment plans, you always have the option of spreading your payment over a total of 12 months.

- Utilities must send written notice to customers 10 days before disconnection, plus make a phone call or personal contact the day before.
- Utilities must tell customers about agencies that have funds to help pay utility bills.

Can you be disconnected during the Cold Weather Rule?

- A utility can't disconnect you when the temperature is forecasted to drop below 35 degrees or be in the mid to low 30s in the next 24 hours.
- To keep from getting disconnected when it is 35 degrees or above, or to get reconnected regardless of temperature, you must make pay arrangements with your utility.
- A utility may start final notification and disconnection process if there is a 48 hour forecast of temperatures above 35 degrees.
- On the day before disconnection, a utility must attempt to contact you by phone. If that fails, they must go to the home and notify you or leave a message on the door. Some utilities have a third party notification plan.
- If the 48 hour forecast changes before the period ends and there is a forecast of below 35 degrees, the utility cannot disconnect until there is another Cold Weather Rule 48 hour forecast of temperatures above 35 degrees.

Questions? **1.800.662.0027**

Para usar estas líneas llame al **1.800.662.0027**

Everyone Benefits:

The Kansas Corporation Commission wants Kansans to have the electric and gas service needed to keep their homes warm during the winter. The KCC also recognizes the customer's responsibility to make arrangements to pay for that service. The Cold Weather Rule was designed in 1983 to ensure that both goals are met.

La Regla del Tiempo de Frío

1 de noviembre al 31 de marzo

Hogares Cálidos

¿Que significa "La Regla del Tiempo de Frío" para usted?

La Regla del Tiempo de Frío le asegura que usted tendrá servicios de electricidad y gas en su hogar durante el invierno. Tendrá que ponerse de acuerdo con sus utilidades para aprovecharse de esta regla.

¿Cómo me inscribo?

- Si usted no puede pagar su cuenta por completo, llame a su compañía de utilidades para hacer un acuerdo de pago:
 - Este de acuerdo a pagar 1/12 de la cantidad vencida de su cuenta, más 1/12 de su cuenta actual, todos los gastos de desconexión e instalación, y estar de acuerdo a pagar el resto en pagos iguales durante los próximos 11 meses; o
 - Gestione un plan de pago para pagar la cantidad vencida antes de los 12 meses.
- Recuerde, usted también tiene que pagar sus cuentas por completo por el servicio nuevo que usa mientras está pagando la cantidad vencida.
- Aplique para fondos especiales, locales, estatales o federales a los cuales es elegible.
- Si está atrasado en un plan de pago previo y no puede ponerse al día, usted necesita hacer un nuevo acuerdo de pago con las utilidades.
- Si usted ha usado servicio ilegalmente, debe de pagar por el valor de este.

¿Qué hará la compañía de utilidades?

- Las utilidades deben de informarle del plan de pago de la Regla del Tiempo de Frío como también de otros planes de pagos disponibles para usted. Recuerde, bajo los planes de pago de la Regla del Tiempo de Frío usted siempre tiene la opción de extender su pago en un plazo total de 12 meses.

- Las utilidades deben de mandarle un aviso escrito a los clientes 10 días antes de la desconexión, más hacer una llamada telefónica o contactarlos personalmente el día antes de la desconexión.
- Las utilidades deben de decirles a los clientes sobre las agencias que tienen fondos para ayudar a pagar cuentas de utilidades.

¿Puede ser desconectado durante La Regla del Tiempo de Frío?

- Una utilidad no puede desconectarlo cuando la temperatura está pronosticada a descender a menos de 35 grados o estar a mediados o bajo 30 grados en las próximas 24 horas.
- Para evitar ser desconectado cuando la temperatura está a 35 grados o más, o para ser reconectado no importa cual sea la temperatura, usted debe hacer arreglos de pago con su utilidad.
- Una utilidad puede iniciar una notificación final y el proceso de desconexión si el pronóstico de las próximas 48 horas es de más de 35 grados.
- En el día antes de la desconexión, la utilidad debe de intentar comunicarse por teléfono con usted. Si esto no tiene éxito, deben de ir a la casa y notificarle o dejarle un mensaje en la puerta. Algunas utilidades tienen un tercer plan de notificación.
- Si el pronóstico de 48 horas cambia antes de que termine el periodo de tiempo y hay un pronóstico de menos de 35 grados, la utilidad no puede desconectar hasta que haya otra Regla del Tiempo de Frío con un pronóstico de 48 horas con temperaturas sobre los 35 grados.

¿Tiene Preguntas?

Llame al 1.800.662.0027

Todos se benefician:

La Comisión de las Corporaciones de Kansas (Kansas Corporation Commission o KCC), quiere que todo Kansas tenga el servicio de electricidad y gas que sea necesario para mantener sus hogares cálidos durante el invierno. El KCC también reconoce la responsabilidad del cliente de hacer arreglos para pagar ese servicio. La Regla del Tiempo de Frío fue diseñada en el 1983 para asegurar que ambos objetivos fueran logrados.